

رسیدگی به رفتارهای غیر حرفه ای دانشجویان بالینی

(مصادیق رفتارها)

الف – تعهد به اصول حرفه ای در حوزه نوع دوستی

• معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی:

۱. منافع بیمار را بر منافع خود ترجیح دهد.
۲. در مواجهه با بیمار مختلف عدالت را رعایت کنند.
۳. در برخورد با بیماران تمام ابعاد جسمی، روانی و اجتماعی آنان توجه داشته باشد.
۴. در تمامی مراحل مراقبت از بیماران وقت کافی صرف نمایند.
۵. به خواسته ها و آلام بیماران توجه داشته باشند.
۶. منشور حقوق بیمار را در شرایط مختلف رعایت کرده و از آن دفاع کند.

• نوع لغزش

۱. به خاطر حل نکردن تضاد بین مسئولیتهای شخصی و حرفه ای، از الزامات حرفه ای (انجام وظیفه در قبال بیمار باز می ماند.
۲. نسبت به درخواست های منطقی خانواده بیمار یا دیگر متخصصان (پرستار، مددکار اجتماعی، پزشک) برای انجام مراقبت به موقع و با کیفیت از بیماری که مسئولیتش را به عهده دارد بی توجهی می کند.
۳. از پیدا کردن حمایت های قانونی برای بیماران و خانواده ها، نظیر دسترسی به منابع مورد نیاز مالی و حمایت های اجتماعی از طریق واحد مددکاری یا انجمن های خیریه امتناع می ورزد.
۴. علی رغم وجود امکانات لازم در مراکز دانشگاهی، بیماران را جهت مراجعه به مراکز غیر دانشگاهی ترغیب و هدایت کند.
۵. نسبت بر بیمار بر پایه نژاد، قوم مذهب، ناتوانی ها، جنسیت، سن، موقعیت اقتصادی – اجتماعی یا شیوه زندگی آنها رفتار تبعیض آمیز نشان می دهد؛ به خصوص این که چنین رفتاری سبب پریشانی بیمار، والدین و خانواده ها شود.
۶. در برخورد با بیمار و خانواده اش نسبت به فرهنگ آنها بی تفاوتی آشکار نشان می دهد، به خصوص که این رفتار عمدی و بدون احساس پشیمانی باشد.

ب – تعهد به اصول حرفه ای در حوزه وظیفه شناسی و مسئولیت

• معیارهای مندرج در کوریکولوم‌های آموزشی

۱. نسبت به انجام وظیفه خود تعهد کافی داشته باشند.
۲. به سوالات بیماران پاسخ دهند
۳. اطلاعات مربوط به وضعیت بیمار را با مناسب ترین شیوه در اختیار وی و همراهان قرار دهند.
۴. از دخالت های بی مورد در کار همکاران پرهیز نمایند و با اعضای تیم سلامت تعامل سازنده داشته باشند.
۵. در تمامی مراحل مراقبت و انتقال بیماران احساس مسئولیت نمایند.
۶. برای مصاحبه، انجام معاینه و هر کار تشخیصی درمانی از بیماران اجازه بگیرند.
۷. در رابطه با پیشگیری از تشدید بیماری، بروز عوارض، ابتلای مجدد، انتقال بیماری و نیز بهبود کیفیت زندگی به طور مناسب به بیماران آموزش دهد.

• نوع لغزش

۱. آگاهانه در اطمینان یافتن از انتقال مناسب اطلاعات بیمار به اعضای تیم مراقبت کوتاهی می کند (مثلا با همکاران در مورد وضعیت بیمار به طور ناقص و با عجله گفت و گو می کند)، به گونه ای که سلامت بیمار در معرض خطر قرار می گیرد.
۲. آگاهانه اطلاعات بالینی بیماران را به دیگر مراقبان سلامت بد و غلط ارائه می کند.
۳. نسبت به این که مطمئن شود گزارش ها و مستندات پرونده بیمار که توسط سایر مراقبان سلامت ثبت شده است؛ واضح، دقیق و بدون خدشه است کوتاهی می کند.
۴. مستندات مربوط به وضعیت بیمار یا مراقبت های انجام شده برای او (مستندات بیمارستانی، درمانگاهی و یا آموزشی) را به طور دقیق ثبت نمی کند.
۵. نسبت به تکمیل مراقبت های لازم برای بیماران قبل از مرخص کردن آنها کوتاهی می کند.
۶. ضوابط مربوط به ساعات حضور در بخش آموزشی یا مرکز آموزشی- درمانی را در برنامه های آموزشی صبح و یا زمان کشیک رعایت نمی کند.
۷. مراقبت های درمانی بیمار تحت نظر خود را به طور غیر موجه انجام نمی دهد، یا با تاخیر انجام می دهد.

۸. زمانی که برای اجماع وظیفه نمی تواند حاضر شود، همکار خود را مطلع نمی کند و به اطمینان یافتن از وجود جایگزین برای خود اهمیت نمی دهد.
۹. آگاهانه بیماران را در معرض خطر قرار می دهد.
۱۰. در زمان خستگی بیش از حد، از کمک گرفتن از دیگران برای انجام بقیه کار سر باز می زند.
۱۱. به توصیه ها یا آموزشها پاسخ نمی دهد یا آنها را اجرا نمی کند.
۱۲. تنها در حد معمول و رفع تکلیف فعالیت می کند و در هنگام نیاز، کار اضافی انجام نمی دهد.
۱۳. به پریشانی و درماندگی واضح یک همکار بی توجهی می کند.
۱۴. در کار همکاران دخالت بی مورد می کند به نحوی که موجب اختلال در امر مراقبت از بیمار گردد.
۱۵. مسئولیتی که در قبال تذکر خطاهای مربوط به پایبندی به اصول حرفه ای همکاران و یا گزارش آنها به مراجع ذی صلاح دارد را نادیده می گیرد.
۱۶. خطاهای پزشکی صورت گرفته از طرف خود یا همکاران را در مورد بیمار را گزارش نمی کند.
۱۷. حاضر به اقرار و عذرخواهی به خاطر اشتباه در درمان یا قضاوت بالینی خود نیست.
۱۸. به فرآیندهای اجرایی بیمارستان بی توجهی می کند.
۱۹. در ارائه اطلاعات لازم در مورد بیماری به بیمار (آموزش به بیمار) یا در صورت لزوم خانواده وی کوتاهی می کند.
۲۰. در انجام تکالیف آموزشی یا پژوهشی کوتاهی می کند.
۲۱. نسبت به آموزش دانشجویان سال پایین تر و سایر فراگیران بی توجهی و کوتاهی می کند.

ج- تهدید به اصول حرفه ای در حوزه شرافت و درستکاری

• معیارهای مندرج در گوریکولومهای آموزشی

۱. راست گو باشد.
۲. درستکار باشد.
۳. رازدار باشد.
۴. حریم خصوصی بیمار را رعایت نمایند.

• نوع لغزش

۱. به خرید فروش کشیک می پردازد.
۲. از مهر سایرین استفاده می کند یا مهر خود را در اختیار دیگران قرار می دهد.
۳. عنوان یا امضای دیگران را جعل می کند، مستندات پزشکی را جعل و یا مخدوش می نماید، اسناد جعلی ارائه می دهد.
۴. گواهی خلاف واقع صادر می کند.
۵. در اطلاعات حاصل از پژوهش هنگام ارائه در کنگره ها یا انتشار آنها دست کاری می کند
۶. برای انجام پژوهش تاییدیه اخلاقی از کمیته پژوهش یا رضایت نامه از بیمار دریافت نمی کند.
۷. بیمار را به هر طریقی - نظیر مشتبه کردن سود یا زیان احتمالی برای - به شرکت در تحقیقات وادار می کند.
۸. هزینه انجام تحقیقات را بر عهده بیماران می گذارد.
۹. در محرمانه نگاه داشتن اطلاعات بیمارانی که در پژوهش شرکت می کنند کوتاهی می کند.
۱۰. از طرف صنایع تجاری پزشکی یا بیماران/خانواده ها هدیه می پذیرد در حالی که پذیرش آن به طور واضح یا احتمالی در مراقبت وی از بیمار تاثیر می گذارد
۱۱. در شفاف سازی تضاد بین منافع خود با نیازهای سلامت جامعه یا در جریان مراقبت از بیمار کوتاهی می کند.
۱۲. نسبت به محرمانه بودن اطلاعات مربوط به بیماران و حفظ رازداری در خصوص اطلاعات مربوط به بیماری که مسئولیتش را به عهده دارد پای بند نیست.
۱۳. در هنگام معاینه یا انجام پروسیجرهای پزشکی حریم خصوصی بیمار را رعایت نمی کند.

د- تعهد به اصول حرفه ای در حوزه احترام به دیگران

• معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی

۱. به عقاید، آداب، رسوم و عادات بیماران احترام بگذارند.
۲. بیمار را به عنوان یک انسان در نظر گرفته، نام و مشخصات وی را با احترام یاد کنند.
۳. به وقت بیمار احترام گذاشته و نظم و ترتیب را رعایت نمایند.
۴. به همراهان بیمار، همکاران و کادر تیم درمانی احترام بگذارند.
۵. وضعیت ظاهری آنها مطابق با شئون حرفه ای باشد.

• نوع لغزش

۱. در تصمیم گیری برای بیمار از ایده ها و خواست های وی (تا حدی که بر اساس نیازهای هر بیمار و شرایط بالینی امکان پذیر است) پرسش نمی کند یا به آنها بی توجهی می کند.
۲. در برخورد با همکاران از خود رفتار تبعیض آمیز نشان می دهد، به گونه ای که همکاران خاصی را براساس معیارهای فرهنگی، عقیدتی، نژادی، جنسیتی، تمایلات جنسی یا مذهبی ترجیح می دهد.
۳. با بیمار به عنوان یک شی یا case و نه به عنوان یک انسان رفتار می کند.
۴. در صحبت کردن و رفتار با همکاران، پرسنل، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار ادب را رعایت نمی کند.
۵. با اعضای هیئت علمی، همکاران، پرسنل، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار درگیری فیزیکی یا کلامی پیدا می کند.
۶. در محل کار رفتارهای مختل کننده نظم و فعالیت یا رفتارهای بی ادبانه از خود نشان می دهد، از قبیل: صحبت های تند و تحقیر آمیز با کارکنان، تعاملات آمیخته با عصبانیت و اوقات تلخی با کارکنان، گرفتن ژست ها و انجام حرکاتی برای بیان ناکامی و خشم که این رفتار ممکن است موجب شکایت از طرف سایر اعضای تیم شود.
۷. از طریق تحقیر یا آزار دادن دیگران به هدایت امور می پردازد.
۸. فرصت ارج نهادن به مهارت سایرین در جهت بهبود مراقبت بیمار را نادیده می گیرد.
۹. وضع ظاهری مرتب و متناسب با شان پزشکی را رعایت نمی کند.
۱۰. در اقرار و عذر خواهی به خاطر بی ادبی کوتاهی می کند.

ه – تعهد به اصول حرفه ای در حوزه تعالی شغلی

• معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی

۱. انتقاد پذیر باشد.
۲. محدودیتهای علمی خود را شناخته، در موارد لازم مشاوره و کمک بخواهند.
۳. به طور مستمر دانش و توانمندی های خود را ارتقاء دهند.
۴. اقدامات تشخیصی درمانی مناسب را مطابق با امکانات و دستاوردهای علمی در دسترس انجام دهند.
۵. استانداردهای تکمیل پرونده پزشکی و گزارش نویسی را رعایت کنند.

• نوع لغزش

۱. در تامل بر روی عملکرد و انتقاد و قضاوت در مورد خطاها و ضعف های خود ناتوان است.
۲. نسبت به بازخوردهای ارائه شده از طرف دیگران که در رسیدن به اهداف درمانی و یا آموزشی به وی کمک می نمایند بی اعتنائی میکند.
۳. در مشورت گرفتن از سایر افراد با تجربه تر جهت حل مشکلات پیش آمده در مراقبت از بیمار کوتاهی می کند.
۴. در جهت کسب دانش، مهارت ها و نگرش های لازم تلاش نمی کند.